



DIGITALE GELETTERDHEID

Algemene Voorwaarden Go21

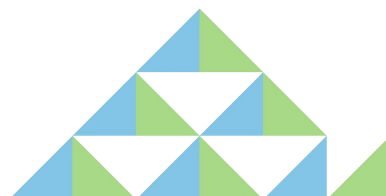
Digitale Geletterdheid en Burgerschap



Versie	augustus 2026
Rechtspersoon	EDU Omnia B.V.
Handelsnaam	Go21
KvK	72288450
Vestigingsadres	Spinozalaan 32, 2273 XC Voorburg
E-mail	info@go21.nl

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn primair bedoeld voor zakelijke afnemers, waaronder scholen, onderwijsinstellingen, schoolbesturen, stichtingen, gemeenten en andere organisaties.



Inhoud

Overzicht van de artikelen

- | | |
|---|---|
| 01 Definities | 16 Intellectuele eigendom |
| 02 Toepasselijkheid | 17 Controle op ongeoorloofd gebruik |
| 03 Go21, Learnbeat en andere externe leveranciers | 18 Privacy en persoonsgegevens |
| 04 Verstrekking en aanvaarding van de algemene voorwaarden | 19 Vertrouwelijkheid |
| 05 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst | 20 Klachten |
| 06 Uitvoering van de overeenkomst | 21 Beschikbaarheid |
| 07 Licentie en gebruiksrecht | 22 Geen garantie op specifieke onderwijsresultaten |
| 08 Aantallen licenties en nafacturatie | 23 Aansprakelijkheid |
| 09 Proefaccounts, pilots en demonstraties | 24 Overmacht |
| 10 Duur, automatische verlenging en opzegging | 25 Opschorting en beëindiging door Go21 |
| 11 Prijzen | 26 Wijziging van de algemene voorwaarden |
| 12 Indexatie en prijswijzigingen per schooljaar | 27 Overdracht |
| 13 Facturatie en betaling | 28 Elektronische communicatie |
| 14 Wijzigingen en actualisering van het lesmateriaal | 29 Toepasselijk recht en geschillen |
| 15 Verplichtingen van opdrachtgever | 30 Slotbepalingen |

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op producten en diensten van EDU Omnia B.V., handelend onder de geregistreerde handelsnaam Go21, gevestigd te Voorburg en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72288450, hierna te noemen: "Go21". Indien een product van Go21 wordt besteld via een externe leverancier of platformpartij, waaronder Learnbeat of Dedact B.V., kan die externe partij voor bepaalde onderdelen van de overeenkomst de contractspartij van opdrachtgever zijn. Artikel 3 bevat hiervoor nadere bepalingen.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Go21.

Go21: EDU Omnia B.V., handelend onder de geregistreerde handelsnaam Go21, voor zover zij partij is bij de betreffende overeenkomst.

opdrachtgever: de school, onderwijsinstelling, stichting, vereniging, onderneming, gemeente, overheidsorganisatie of andere zakelijke partij die een overeenkomst aangaat betreffende producten of diensten van Go21.

gebruiker: iedere docent, leerling, medewerker of andere persoon die op grond van de overeenkomst toegang krijgt tot het lesmateriaal of een digitale leeromgeving.

lesmateriaal: alle door of namens Go21 ontwikkelde en aangeboden educatieve inhoud, waaronder lessen, modules, teksten, oefeningen, toetsen, praktische opdrachten, presentaties, afbeeldingen, video's, werkbladen, docentmaterialen, handleidingen, downloads en andere educatieve content.

licentie: het beperkte gebruiksrecht om gedurende een bepaalde periode gebruik te maken van het overeengekomen lesmateriaal.

digitale leeromgeving: Learnbeat of een andere digitale omgeving waarmee lesmateriaal van Go21 beschikbaar wordt gesteld.

platformleverancier: een externe partij die een digitale leeromgeving, technische infrastructuur, software, hosting of aanvullende dienstverlening aanbiedt.

schooljaar: de periode van 1 augustus tot en met 31 juli daaropvolgend.

overeenkomst: iedere overeenkomst met betrekking tot licenties, lesmateriaal, trainingen, ondersteuning of andere diensten van Go21.

offerte: ieder schriftelijk of elektronisch aanbod waarin onder meer producten, aantallen, prijzen en eventueel een contractduur zijn opgenomen.

contractjaar: gelijk aan het schooljaar.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, licenties, bestellingen, diensten en overeenkomsten waarbij Go21 contractspartij is.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Go21 deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien bepalingen uit een offerte, orderbevestiging of afzonderlijke schriftelijke overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de specifiek overeengekomen bepalingen voorrang.

2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.6 Partijen zullen een ongeldige bepaling zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die qua inhoud en strekking aansluit bij het oorspronkelijke doel.

Artikel 3. Go21, Learnbeat en andere externe leveranciers

- 3.1** Lesmateriaal van Go21 kan worden aangeboden via een digitale leeromgeving van een externe platformleverancier.
- 3.2** Uit de offerte, bestelling, orderbevestiging of factuur blijkt welke partij voor het betreffende product of onderdeel contractspartij van opdrachtgever is.
- 3.3** Indien een externe leverancier of platformleverancier de licentie verkoopt, factureert of rechtstreeks aan opdrachtgever beschikbaar stelt, kunnen voor dat gedeelte tevens of in plaats van deze algemene voorwaarden de algemene voorwaarden van die externe partij gelden.
- 3.4** Voor zover Go21 zelfstandig diensten levert, waaronder trainingen, ondersteuning, implementatie, advies of afzonderlijk geleverd lesmateriaal, blijven deze algemene voorwaarden op die diensten van toepassing.
- 3.5** Voor de intellectuele eigendomsrechten op door Go21 ontwikkeld lesmateriaal blijven de bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor zover Go21 rechthebbende of licentiegever is.
- 3.6** Go21 is niet verantwoordelijk voor voorwaarden, beleid, wijzigingen of prestaties van een externe platformleverancier, behalve voor zover een tekortkoming rechtstreeks aan Go21 kan worden toegerekend.
- 3.7** Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en voorwaarden van een platformleverancier geldt voor ieder onderdeel de regeling van de partij die voor dat onderdeel daadwerkelijk de betreffende prestatie levert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Verstrekking en aanvaarding van de algemene voorwaarden

- 4.1** Go21 stelt deze algemene voorwaarden voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch aan opdrachtgever beschikbaar.
- 4.2** De algemene voorwaarden worden op zodanige wijze verstrekt dat opdrachtgever deze kan opslaan en later opnieuw kan raadplegen.
- 4.3** De algemene voorwaarden kunnen onder meer als pdf worden meegestuurd met een offerte, orderbevestiging of bestelbevestiging.
- 4.4** Door een offerte te accepteren, een bestelling te plaatsen of Go21 opdracht te geven met de uitvoering te beginnen, aanvaardt opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden.
- 4.5** De versie van de algemene voorwaarden die bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld, geldt voor die overeenkomst, behoudens latere rechtsgeldige wijzigingen overeenkomstig artikel 26.

Artikel 5. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1** Tenzij anders vermeld, zijn offertes van Go21 30 dagen geldig.
- 5.2** Een overeenkomst komt onder meer tot stand zodra:
- a.** opdrachtgever een offerte schriftelijk of elektronisch accepteert;
 - b.** opdrachtgever een bestelling plaatst die door Go21 wordt bevestigd;
 - c.** Go21 op verzoek van opdrachtgever betaalde licenties activeert of beschikbaar stelt;
 - d.** opdrachtgever schriftelijk opdracht geeft met de uitvoering te beginnen; of
 - e.** partijen op andere wijze schriftelijk overeenstemming bereiken.
- 5.3** Degene die namens opdrachtgever een bestelling plaatst of een offerte accepteert, wordt geacht bevoegd te zijn opdrachtgever aan de overeenkomst te binden.
- 5.4** Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten en vergissingen in offertes, brochures, prijslijsten, websites of andere uitingen binden Go21 niet.
- 5.5** Demonstraties, afbeeldingen, voorbeelden en omschrijvingen zijn indicatief en kunnen gedurende de ontwikkeling van het product worden gewijzigd.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1** Go21 voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
- 6.2** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op Go21 een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 6.3** Go21 mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van derden.
- 6.4** Go21 mag externe leveranciers inschakelen voor onder meer software, hosting, interactieve toepassingen, video's, digitale leeromgevingen, typecursussen en andere onderdelen.
- 6.5** Door Go21 genoemde uitvoerings- of oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een termijn als bindende uiterste termijn geldt.

Artikel 7. Licentie en gebruiksrecht

- 7.1** Opdrachtgever verkrijgt gedurende de overeengekomen looptijd een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het overeengekomen lesmateriaal.
- 7.2** De licentie mag uitsluitend worden gebruikt door de organisatie waarvoor deze is aangeschaft, voor onderwijsdoeleinden, door het overeengekomen aantal gebruikers en gedurende de overeengekomen licentieperiode.
- 7.3** Een licentie mag niet zonder schriftelijke toestemming aan derden worden overgedragen, doorverkocht of ter beschikking worden gesteld.
- 7.4** Accounts en inloggegevens mogen niet worden gedeeld met personen voor wie geen licentie is afgenomen.
- 7.5** Een licentie voor een school of vestiging geeft niet automatisch recht op gebruik door andere scholen of vestigingen binnen hetzelfde schoolbestuur.
- 7.6** Indien meerdere scholen of vestigingen gebruik willen maken van Go21, moeten deze in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.
- 7.7** Na beëindiging van de licentie vervalt het recht om het betreffende lesmateriaal te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Aantallen licenties en nafacturatie

- 8.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bestellen van voldoende licenties voor alle gebruikers.
- 8.2** Het overeengekomen aantal licenties vormt de minimale basis voor de facturatie gedurende het betreffende contractjaar.
- 8.3** Indien gedurende het contractjaar meer gebruikers gebruikmaken van het lesmateriaal dan waarvoor licenties zijn afgenomen, mag het verschil aanvullend worden gefactureerd.
- 8.4** Voor aanvullende licenties geldt in beginsel het voor het betreffende contractjaar overeengekomen tarief per gebruiker, tenzij anders overeengekomen.
- 8.5** Een afname van het feitelijke aantal leerlingen of gebruikers gedurende een lopend contractjaar leidt niet tot verlaging van het overeengekomen bedrag.
- 8.6** Het niet activeren, niet gebruiken of slechts gedeeltelijk gebruiken van een licentie geeft geen recht op restitutie.
- 8.7** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van door haar verstrekte leerling- en gebruikersaantallen.
- 8.8** Controle op het aantal licenties vindt in beginsel plaats aan de hand van door opdrachtgever verstrekte aantallen of door Learnbeat / Dedact B.V. beschikbaar gestelde geaggregeerde licentie-informatie. Go21 heeft daarbij geen inzicht in persoonsgegevens van individuele gebruikers.
- 8.9** Indien blijkt dat structureel meer licenties worden gebruikt dan zijn aangeschaft, mag Go21 het verschil met terugwerkende kracht vanaf de aanvang van het betreffende contractjaar factureren, voor zover redelijkerwijs aannemelijk is dat het aanvullende gebruik vanaf dat moment heeft plaatsgevonden.

Artikel 9. Proefaccounts, pilots en demonstraties

- 9.1** Go21 kan tijdelijk proefaccounts, pilots of demonstratieomgevingen aanbieden.
- 9.2** Een proefaccount is uitsluitend bedoeld voor beoordeling van de methode en mag niet worden gebruikt als structureel alternatief voor betaalde licenties.
- 9.3** Go21 mag toegang tot een proefomgeving na afloop van de aangegeven proefperiode beëindigen.
- 9.4** Aan het gebruik van een proefaccount kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van toekomstige functionaliteiten, beschikbaarheid, prijzen of inhoud.
- 9.5** De bepalingen over intellectuele eigendom en toegestaan gebruik gelden ook voor proefaccounts en demonstraties.

Artikel 10. Duur, automatische verlenging en opzegging

- 10.1** De initiële contractduur wordt vermeld in de offerte, bestelling of orderbevestiging.
- 10.2** Indien geen andere contractduur is overeengekomen en een licentie voor een schooljaar wordt aangegaan, loopt de contractperiode van 1 augustus tot en met 31 juli daaropvolgend.
- 10.3** Een overeenkomst voor een schooljaar wordt na afloop automatisch met telkens een volledig schooljaar verlengd.
- 10.4** Opdrachtgever kan automatische verlenging voorkomen door de overeenkomst uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk op te zeggen.
- 10.5** Voor een overeenkomst waarvan het contractjaar op 31 juli eindigt, dient de opzegging uiterlijk op 31 mei door Go21 of de betreffende contractspartij te zijn ontvangen.
- 10.6** Indien een andere einddatum is overeengekomen, geldt dezelfde opzegtermijn van twee maanden tenzij in de offerte een andere termijn is vastgelegd.
- 10.7** Indien Go21 contractspartij is, kan opzegging plaatsvinden via info@go21.nl.
- 10.8** Opdrachtgever vermeldt bij opzegging ten minste de naam van de school of organisatie, de vestiging waarop de opzegging betrekking heeft, de naam van de contactpersoon en, indien beschikbaar, het klant- of ordernummer.
- 10.9** Go21 bevestigt ontvangen opzeggingen schriftelijk of elektronisch.
- 10.10** Het niet ontvangen van een automatische bevestiging ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting aan te tonen dat tijdig is opgezegd.
- 10.11** Indien een overeenkomst voor twee, drie of meer jaren is aangegaan, kan deze gedurende de overeengekomen initiële looptijd niet tussentijds door opdrachtgever worden opgezegd, tenzij Go21 daar schriftelijk mee instemt.
- 10.12** Na afloop van een meerjarige initiële contractperiode wordt de overeenkomst telkens met een schooljaar verlengd, tenzij tijdig wordt opgezegd.
- 10.13** Tussentijdse beëindiging vanwege verandering van beleid, personeelwisselingen, roosterwijzigingen, wijziging van het curriculum, daling van leerlingaantallen, vermindering of verlies van subsidies of financiering, keuze voor een andere methode of onvoldoende intern gebruik geeft opdrachtgever geen recht op tussentijdse beëindiging, restitutie of vermindering van reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.
- 10.14** Een halfjaarlicentie, pilot of andere tijdelijke overeenkomst eindigt alleen automatisch indien dit uitdrukkelijk in de offerte of orderbevestiging is vermeld.

Artikel 11. Prijzen

- 11.1** Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 11.2** De prijs wordt bepaald op basis van de offerte, orderbevestiging of geldende prijslijst.
- 11.3** Indien prijzen afhankelijk zijn van leerlingaantallen, licentieaantallen, schooltype, contractduur of andere omstandigheden, wordt uitgegaan van de bij het sluiten van de overeenkomst verstrekte gegevens.
- 11.4** Kennelijke prijsfouten binden Go21 niet.

Artikel 12. Indexatie en prijswijzigingen per schooljaar

12.1 Go21 mag tarieven per schooljaar aanpassen.

12.2 Go21 mag per schooljaar een inflatiecorrectie toepassen op basis van de relevante consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek of een daarvoor in de plaats komende index.

12.3 Tarieven mogen daarnaast redelijkerwijs worden aangepast vanwege loon- en prijsontwikkelingen, belastingen en heffingen, gestegen kosten van leveranciers, gestegen kosten van hosting, software of digitale platformen, wijzigingen in wet- of regelgeving of uitbreiding of substantiële verbetering van het product.

12.4 Een voor meerdere jaren overeengekomen kortingspercentage betekent niet dat de nominale prijs gedurende de volledige looptijd gelijk blijft.

12.5 Ook meerjarige contracttarieven mogen jaarlijks worden geïndexeerd, tenzij in de offerte uitdrukkelijk is vermeld dat sprake is van een volledig vaste prijs.

12.6 Andere materiële prijswijzigingen worden zoveel mogelijk voorafgaand aan een nieuw schooljaar bekendgemaakt.

12.7 Prijswijzigingen hebben geen terugwerkende kracht, behalve bij correctie van aantoonbaar aanvullend gebruik zoals bedoeld in artikel 8.

Artikel 13. Facturatie en betaling

13.1 Tenzij anders overeengekomen worden licenties voorafgaand aan of bij aanvang van het betreffende contractjaar gefactureerd.

13.2 Bij meerjarige overeenkomsten mag ieder contractjaar afzonderlijk worden gefactureerd.

13.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

13.4 Opdrachtgever controleert facturen na ontvangst.

13.5 Bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.

13.6 Een bezwaar tegen een gedeelte van de factuur schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste gedeelte niet op.

13.7 Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting, tenzij de wet dwingend anders bepaalt of Go21 daarmee schriftelijk instemt.

13.8 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is zij vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd.

13.9 Redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

13.10 Indien betaling na een schriftelijke herinnering en redelijke hersteltermijn uitblijft, mag Go21 de dienstverlening en toegang tot het lesmateriaal tijdelijk opschorten.

13.11 Opschorting vanwege betalingsachterstand laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet.

13.12 Bij faillissement, surseance van betaling, liquidatie of staking van de onderneming worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14. Wijzigingen en actualisering van het lesmateriaal

14.1 Digitale geletterdheid, technologie, onderwijswetgeving, kerndoelen en maatschappelijke ontwikkelingen veranderen voortdurend.

14.2 Go21 mag het lesmateriaal daarom gedurende de looptijd actualiseren, verbeteren, aanvullen of anders indelen.

14.3 Go21 mag onder meer opdrachten aanpassen, voorbeelden vervangen, afbeeldingen en video's wijzigen, links vervangen, onderwerpen actualiseren, functionaliteiten aanpassen, verouderd lesmateriaal verwijderen en nieuwe werkvormen toevoegen.

14.4 Een wijziging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding zolang de aard, kwaliteit en bruikbaarheid van de methode als geheel niet wezenlijk worden verminderd.

14.5 Indien een externe leverancier een dienst of functionaliteit beëindigt of wezenlijk wijzigt, mag Go21 deze waar redelijkerwijs mogelijk vervangen door een vergelijkbaar alternatief.

14.6 Go21 is niet verplicht gedurende een volledige contractduur exact dezelfde versie van de methode beschikbaar te houden.

Artikel 15. Verplichtingen van opdrachtgever

15.1 Opdrachtgever zorgt zelf voor voldoende computers, tablets, internetverbindingen, browsers, software en overige technische voorzieningen.

15.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van haar gebruikers.

15.3 Opdrachtgever ziet erop toe dat inloggegevens zorgvuldig worden gebruikt en niet met onbevoegde derden worden gedeeld.

15.4 Misbruik, verlies van inloggegevens of ongeautoriseerde toegang moet zo spoedig mogelijk worden gemeld.

15.5 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het didactisch gebruik van het lesmateriaal.

15.6 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor haar curriculum, onderwijsbeleid en naleving van toepasselijke onderwijswetgeving.

15.7 De verantwoordelijkheid voor toezicht op leerlingen en hun gebruik van digitale hulpmiddelen blijft bij opdrachtgever.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het door Go21 ontwikkelde lesmateriaal berusten bij Go21 of haar licentiegevers.

16.2 De licentie houdt uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht in en geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

16.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Go21 is het niet toegestaan het lesmateriaal geheel of gedeeltelijk te verkopen, commercieel te exploiteren, aan andere scholen of organisaties beschikbaar te stellen, openbaar te publiceren, structureel te kopiëren of reproduceren, buiten de toegestane leeromgeving te verspreiden, op openbare of externe gedeelde digitale omgevingen te plaatsen, te gebruiken voor het ontwikkelen van een concurrerende lesmethode, automatisch te downloaden, te scrapen, systematisch te verzamelen, door middel van bots, scripts of andere geautomatiseerde systemen uit te lezen, op te nemen in trainingsdatasets of te gebruiken voor het trainen, finetunen, ontwikkelen of verbeteren van generatieve AI, taalmodellen, machinelearningmodellen of vergelijkbare systemen.

16.4 Het maken van beperkte kopieën of exports voor normaal intern onderwijsgebruik is toegestaan voor zover het product deze mogelijkheid ondersteunt.

16.5 Auteursrechtvermeldingen, merken, bronvermeldingen en andere aanduidingen van eigendomsrechten mogen niet worden verwijderd.

16.6 Door opdrachtgever zelf ontwikkeld materiaal blijft eigendom van opdrachtgever voor zover daarop geen rechten van Go21 rusten.

16.7 Indien opdrachtgever wijzigingen of toevoegingen maakt op basis van Go21 lesmateriaal, blijven de rechten op het oorspronkelijke Go21 lesmateriaal bij Go21 berusten.

Artikel 17. Controle op ongeoorloofd gebruik

17.1 Go21 mag redelijke maatregelen nemen om ongeoorloofd gebruik van licenties en lesmateriaal te voorkomen.

17.2 Indien Go21 redelijkerwijs vermoedt dat lesmateriaal wordt gedeeld met onbevoegde derden, mag zij opdrachtgever om nadere informatie vragen.

17.3 Opdrachtgever verleent redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan onderzoek naar vermoedelijk misbruik.

17.4 Bij aantoonbaar ongeoorloofd gebruik mag Go21 aanvullende licenties factureren, toegang van onbevoegde gebruikers blokkeren, verlangen dat het ongeoorloofde gebruik onmiddellijk wordt beëindigd en bij ernstige of herhaalde overtreding de overeenkomst overeenkomstig artikel 25 beëindigen.

Artikel 18. Privacy en persoonsgegevens

18.1 Persoonsgegevens die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van Learnbeat worden in de basis verwerkt door Dedact B.V., aanbieder van Learnbeat, op basis van de afspraken die tussen opdrachtgever en Dedact B.V. gelden.

18.2 Go21 heeft in beginsel geen toegang tot en geen inzicht in persoonsgegevens van leerlingen, docenten of andere gebruikers binnen Learnbeat.

18.3 Go21 verwerkt daarom geen persoonsgegevens van gebruikers via de digitale leeromgeving, tenzij in een concreet geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen en de daarvoor vereiste privacyafspraken vooraf zijn gemaakt.

18.4 Go21 kan wel zakelijke contactgegevens verwerken van contactpersonen bij opdrachtgever, bijvoorbeeld voor offertes, contractbeheer, facturatie, ondersteuning en communicatie. Op deze verwerking is het privacybeleid van Go21 van toepassing.

18.5 Voor persoonsgegevens die binnen Learnbeat worden verwerkt, zijn de privacyvoorwaarden en verwerkersafspraken tussen opdrachtgever en Dedact B.V. bepalend. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen die op haar rusten op grond van de privacywetgeving.

Artikel 19. Vertrouwelijkheid

19.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen geheim.

19.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.

19.3 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

19.4 Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, aantoonbaar zelfstandig is ontwikkeld of op grond van wetgeving of een bindend overheidsbevel moet worden verstrekt.

19.5 De geheimhoudingsverplichting blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 20. Klachten

20.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk bij Go21 gemeld.

20.2 Een klacht dient voldoende concreet te zijn omschreven zodat Go21 deze kan onderzoeken.

20.3 Go21 krijgt bij een gegronde klacht eerst een redelijke gelegenheid om de tekortkoming te herstellen.

20.4 Go21 mag in plaats daarvan een redelijk alternatief aanbieden.

20.5 Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op.

20.6 Een klacht geeft niet automatisch recht op restitutie, korting of schadevergoeding.

Artikel 21. Beschikbaarheid

21.1 Go21 streeft naar een goede beschikbaarheid van het lesmateriaal.

21.2 Go21 garandeert niet dat digitale systemen te allen tijde zonder onderbreking of fouten functioneren.

21.3 Tijdelijke onbeschikbaarheid vanwege onderhoud, updates, beveiliging of storingen vormt niet automatisch een tekortkoming.

21.4 Go21 mag onderhoud en updates uitvoeren indien dit noodzakelijk is voor continuïteit, veiligheid of verbetering van de dienstverlening.

21.5 Indien een storing bij een externe platformleverancier optreedt, zal Go21 zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen om herstel te bevorderen.

Artikel 22. Geen garantie op specifieke onderwijsresultaten

22.1 Go21 ontwikkelt haar lesmateriaal met het doel scholen te ondersteunen bij onder meer digitale geletterdheid en, indien van toepassing, burgerschap.

22.2 Go21 kan aangeven dat lesmateriaal aansluit bij bepaalde kerndoelen, leerlijnen of onderwijsontwikkelingen.

22.3 Opdrachtgever blijft echter zelf verantwoordelijk voor de inrichting van haar volledige curriculum.

22.4 Go21 garandeert niet dat uitsluitend het gebruik van de methode voldoende is om aan alle wettelijke of organisatorische verplichtingen van een school te voldoen.

22.5 Go21 garandeert evenmin specifieke leerresultaten, toetsresultaten, inspectiebeoordelingen, leerlingprestaties of curriculumresultaten.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

23.1 Go21 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Go21.

23.2 Go21 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, onderwijsonderbreking, bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens en schade als gevolg van aanspraken van derden.

23.3 De totale aansprakelijkheid van Go21 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever voor het schooljaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt uit hoofde van de betreffende overeenkomst daadwerkelijk aan Go21 heeft betaald of verschuldigd is.

23.4 Indien de overeenkomst slechts een deel van een schooljaar omvat, geldt als maximum het voor die contractperiode overeengekomen bedrag.

23.5 Indien een aansprakelijkheidsverzekering van Go21 in een concreet geval dekking verleent en een hoger bedrag uitkeert, kan de aansprakelijkheid worden beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

23.6 Go21 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever, verkeerd of ongeoorloofd gebruik, gebruikers of medewerkers van opdrachtgever, apparatuur of verbindingen van opdrachtgever, storingen bij derden, externe software, wijzigingen van een platformleverancier of handelen van externe leveranciers waarop Go21 redelijkerwijs geen beslissende invloed kan uitoefenen.

23.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Go21 of indien beperking wettelijk niet is toegestaan.

23.8 Opdrachtgever meldt een aanspraak op schadevergoeding zo spoedig mogelijk nadat zij met de schade en mogelijke aansprakelijkheid bekend is geworden.

23.9 Voor zover wettelijk toegestaan vervalt een aanspraak op schadevergoeding indien deze niet uiterlijk voor het einde van het schooljaar volgend op het schooljaar waarin opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Go21 bekend is geworden schriftelijk bij Go21 is gemeld.

Artikel 24. Overmacht

24.1 Go21 is niet gehouden een verplichting na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die niet redelijkerwijs voor haar rekening behoort te komen.

24.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storing bij een platformleverancier, storing van hostingdiensten, internet- of telecommunicatiestoringen, stroomuitval, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, malware, beveiligingsincidenten, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, overstroming, epidemieën of pandemieën, oorlog, terrorisme of maatschappelijke ontwrichting, onverwachte uitval van essentiële leveranciers en andere omstandigheden waarop Go21 redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

24.3 Tijdens overmacht worden de betreffende verplichtingen opgeschort.

24.4 Go21 is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks uit de overmachtssituatie voortvloeit.

24.5 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen voortduurt en uitvoering structureel onmogelijk is geworden, mogen partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

24.6 Reeds geleverde prestaties en reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven verschuldigd.

Artikel 25. Opschorting en beëindiging door Go21

25.1 Go21 mag de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten indien opdrachtgever facturen niet tijdig betaalt, Licentievoorwaarden overtreedt, lesmateriaal ongeoorloofd verspreidt, onbevoegden toegang geeft, intellectuele eigendomsrechten schendt, de veiligheid of technische werking van systemen in gevaar brengt of anderszins wezenlijk tekortschiet.

25.2 Tenzij sprake is van een ernstige overtreding, veiligheidsincident of noodzakelijk onmiddellijk ingrijpen, krijgt opdrachtgever eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

25.3 Go21 mag de overeenkomst beëindigen indien een wezenlijke tekortkoming ondanks schriftelijke ingebrekestelling niet binnen veertien dagen wordt hersteld.

25.4 Go21 mag onmiddellijk beëindigen indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling wordt aangevraagd, de organisatie wordt ontbonden, sprake is van fraude, sprake is van ernstig of structureel ongeoorloofd gebruik van het lesmateriaal of sprake is van een ernstig beveiligingsrisico.

25.5 Beëindiging vanwege een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

25.6 Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

25.7 Bepalingen over intellectuele eigendom, betaling, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid en geschillen blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 26. Wijziging van de algemene voorwaarden

26.1 Go21 mag deze algemene voorwaarden wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

26.2 Dit kan onder meer noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wetgeving, gewijzigde bedrijfsvoering, nieuwe of gewijzigde producten, beveiligingsvereisten, wijzigingen bij leveranciers of technische ontwikkelingen.

26.3 Administratieve, technische en niet-wezenlijke wijzigingen mogen gedurende de contractduur worden toegepast.

26.4 Materiële wijzigingen worden tijdig schriftelijk of elektronisch bekendgemaakt.

26.5 Een wijziging van de algemene voorwaarden leidt niet automatisch tot tussentijdse beëindiging van een lopende meerjarige overeenkomst.

26.6 Indien een materiële wijziging de positie van opdrachtgever tijdens een lopende vaste contractperiode wezenlijk en onredelijk verslechtert en de wijziging niet noodzakelijk is vanwege wetgeving, beveiliging of een externe leverancier, treden partijen in overleg over een passende oplossing.

Artikel 27. Overdracht

27.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Go21 aan derden overdragen.

27.2 Go21 mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, een rechtsopvolger, een koper van de onderneming of betreffende activiteiten of een partij die de dienstverlening van Go21 voortzet.

27.3 Go21 informeert opdrachtgever over een dergelijke overdracht voor zover dit redelijkerwijs relevant is.

Artikel 28. Elektronische communicatie

28.1 Partijen mogen elektronisch met elkaar communiceren.

28.2 E-mail geldt als schriftelijke communicatie in de zin van deze algemene voorwaarden.

28.3 Mededelingen worden geacht te zijn ontvangen wanneer deze het door de ontvanger opgegeven e-mailadres hebben bereikt, behoudens tegenbewijs.

28.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van contactgegevens.

Artikel 29. Toepasselijk recht en geschillen

29.1 Op iedere rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

29.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

29.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

29.4 Voor zover wettelijk toegestaan is de rechter in het arrondissement waarin Go21 is gevestigd bevoegd.

Artikel 30. Slotbepalingen

30.1 Het niet onmiddellijk afdwingen van een recht door Go21 betekent niet dat Go21 afstand doet van dat recht.

30.2 Indien een bepaling voor meerdere uitleg vatbaar is, dient zij zoveel mogelijk te worden uitgelegd overeenkomstig het doel en de strekking van de overeenkomst.

30.3 Kopjes boven artikelen dienen uitsluitend ter leesbaarheid en hebben geen zelfstandige juridische betekenis.

30.4 Op een overeenkomst is de versie van toepassing die bij het sluiten van die overeenkomst rechtsgeldig aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld, behoudens rechtsgeldige latere wijzigingen.